Erlebnisbote
Virtuelle Reisen - Echte Erlebnisse - Direkt bei Dir

Betreuungspaket Einrichtungen

Erlebnisbote e.U. – mobiler VR-Betreuungsdienst für Pflege- und Alteneinrichtungen

Regelmäßige, feste Präsenzzeiten vor Ort für Aktivierung, Erlebnis und Entspannung mit VR-Brille – wahlweise für eine oder zwei teilnehmende Personen gleichzeitig, mit Haptikbox, Fahrrad-Pedalen oder weiterem Zubehör je nach Wunsch der Einrichtung. Dieses Angebot ist für Pflege- und Alteneinrichtungen, Demenzgruppen, Behinderteneinrichtungen, Wohnheime, Tagesstätten und vergleichbare Einrichtungen mit regelmäßigem Betreuungsbedarf gedacht und ersetzt nicht die Preisliste für Einzeltermine.

1. Kennenlern-Termin

Vor dem Abschluss eines Betreuungspakets bietet der Anbieter einen kostenlosen Kennenlern-Termin vor Ort an, üblicherweise von 9:00 bis 15:00 Uhr, zum gegenseitigen Kennenlernen und Ausprobieren mit den teilnehmenden Personen. Entscheidet sich die Einrichtung anschließend für ein Paket, gilt Punkt 2.

2. Angaben zur Einrichtung

Einrichtung / Träger	
Adresse	
Firmenbuch / ZVR / UID (falls vorhanden)	
Ansprechperson und Funktion	
Telefon / E-Mail	
Einsatzort (Adresse, Bereich)	
Beginn der Laufzeit	

3. Gewähltes Betreuungspaket

Ein Einsatz dauert 1,5 Stunden vor Ort. Innerhalb dieser Zeit betreut der Anbieter eine oder zwei Personen gleichzeitig; die konkrete Einteilung erfolgt über eine Anmeldeliste der Einrichtung. Der Preis pro Einsatz sinkt mit der Anzahl der Einsätze pro Woche.

Häufigkeit	Preis je Einsatz (1,5 Std.)	pro Monat (ca. 4,33 Wochen)
1× pro Woche	≈ 82,50 €	357 €
2× pro Woche	≈ 74,50 €	645 €
3× pro Woche	≈ 66,50 €	865 €
4× pro Woche	≈ 58,50 €	1.013 €

☐ 1× pro Woche ☐ 2× pro Woche ☐ 3× pro Woche ☐ 4× pro Woche

Laufzeit

Laufzeit	Rabatt	1×/Woche	2×/Woche	3×/Woche	4×/Woche
3 Monate	–	1.071 €	1.935 €	2.595 €	3.039 €
6 Monate	–5 %	2.035 €	3.676 €	4.930 €	5.774 €
12 Monate	–10 %	3.856 €	6.966 €	9.342 €	10.940 €

☐ 3 Monate ☐ 6 Monate ☐ 12 Monate

Erlebnisbote e.U. · Kaserngasse 5 · 4400 Steyr · Österreich · +43 676 617 6500 · office@erlebnisbote.at · www.erlebnisbote.at
Inhaber René Gugler · FN 685300 w · Landesgericht Steyr

Individuelle Vereinbarung

☐ Individuelle Vereinbarung – Häufigkeit, Dauer, Personenzahl oder Preis abweichend von obiger Tabelle (bitte eintragen):

_____

_____

4. Bedingungen

4.1 Leistung

Der Anbieter erbringt die im gewählten Betreuungspaket enthaltenen Einsätze als mobile VR-Betreuung am vereinbarten Einsatzort in der Einrichtung. Ein Einsatz umfasst 1,5 Stunden vor Ort inklusive Aufbau, Einweisung, Pausen und Abschluss; innerhalb dieser Zeit werden eine oder zwei teilnehmende Personen betreut. Bei der Erstnutzung dauert ein Erlebnisabschnitt höchstens 30 Minuten je Person; bei Unwohlsein wird sofort beendet.

4.2 Termine und Absagen

Die konkreten Wochentage und Uhrzeiten werden im Vorhinein mit der Ansprechperson der Einrichtung vereinbart. Eine Absage bis 24 Stunden vor einem Einsatz ist kostenfrei. Bei späterer Absage oder wenn der Einsatz am Einsatzort nicht durchgeführt werden kann, weil teilnehmende Personen, der Raum oder die erforderliche Mitwirkung nicht zur Verfügung stehen, gilt der Einsatz als verbraucht. Muss der Anbieter einen Einsatz absagen, wird kostenfrei ein Ersatztermin vereinbart.

4.3 Laufzeit und Ende

Das Betreuungspaket verlängert sich nicht automatisch. Es endet mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit; eine Kündigung ist dafür nicht erforderlich. Eine Fortsetzung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch der Einrichtung durch eine neue Vereinbarung. Einsätze, die innerhalb der Laufzeit nicht in Anspruch genommen wurden, verfallen mit Ende der Laufzeit; ein Anspruch auf Nachholung oder Rückzahlung besteht nicht.

4.4 Preise, Anfahrt und Steuern

Die unter Punkt 3 eingetragenen Preise sind vereinbart und gelten unabhängig davon, ob diese Preisliste beigelegt wurde. Wurde eine individuelle Vereinbarung eingetragen, gelten die dort festgehaltenen Angaben und Preise vorrangig vor der Tabelle. Alle Preise sind Endpreise in Euro. Der Anbieter ist Kleinunternehmer gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG, weshalb keine Umsatzsteuer verrechnet und keine ausgewiesen wird; ein Vorsteuerabzug ist daher nicht möglich. Die Anfahrt im Großraum Steyr bis 20 Kilometer ist inkludiert; darüber hinaus werden 0,50 € pro gefahrenem Kilometer verrechnet.

4.5 Verrechnung und Zahlungsverzug

Die Verrechnung erfolgt monatlich per Sammelrechnung an die Einrichtung, zahlbar binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug. Einwendungen gegen eine Rechnung sind binnen 14 Tagen ab Erhalt schriftlich zu erheben. Bei Zahlungsverzug gebühren Verzugszinsen von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 456 UGB), eine pauschale Entschädigung für Betreibungskosten von 40 € (§ 458 UGB) sowie die darüber hinausgehenden notwendigen Mahn- und Betreibungskosten einschließlich angemessener Kosten einer Rechtsvertretung. Bei einem Zahlungsrückstand von mehr als 30 Tagen kann der Anbieter weitere Einsätze bis zur Zahlung aussetzen, ohne dass der Entgeltanspruch entfällt.

4.6 Mitwirkung, Einsatzort und Eignung der teilnehmenden Personen

Die Einrichtung stellt einen geeigneten Raum mit sicherer, freier Fläche ohne Stolperstellen, Sitzmöglichkeiten und Stromversorgung sowie die erforderliche Mitwirkung des Personals zur Verfügung. Während jedes Einsatzes ist eine Betreuungsperson der Einrichtung erreichbar. Für jede teilnehmende Person wird vor der ersten Nutzung das Formular „Gesundheitliche Abklärung – Einrichtung“ vollständig ausgefüllt, von der Einrichtung bestätigt und dem Anbieter übergeben; es ist Bestandteil dieser Vereinbarung. Die Beurteilung, ob eine Person für die Nutzung geeignet ist, obliegt der Einrichtung. Das Angebot ist ein Erlebnis-, Aktivierungs- und Entspannungsangebot; eine medizinische oder therapeutische Behandlung, Diagnose oder Beratung wird nicht erbracht, und das Headset ist kein Medizinprodukt.

4.7 Hygiene und Datenschutz

Die Headsets und Kontaktflächen werden vor jedem Einsatz hygienisch gereinigt; auf Wunsch werden Einweg-Hygieneauflagen verwendet. Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Abwicklung dieser Vereinbarung; Einzelheiten regelt die Datenschutzinformation, die als Beiblatt übergeben wird. Die Einrichtung stellt sicher, dass die erforderlichen Einwilligungen der teilnehmenden Personen beziehungsweise ihrer vertretungsbefugten Personen vorliegen.

4.8 Haftung

Der Anbieter haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für Folgeschäden, entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden ist ausgeschlossen; die Haftung ist überdies mit der Höhe des innerhalb der laufenden Vertragsperiode vereinbarten Entgelts begrenzt. Die Haftung für Personenschäden bleibt unberührt. Nicht umfasst sind Folgen unrichtiger oder unvollständiger Angaben der Einrichtung zur Eignung oder zum Gesundheitszustand einer teilnehmenden Person. Der Anbieter übernimmt keine Aufsichts-, Pflege- oder Betreuungspflichten; diese verbleiben bei der Einrichtung.

4.9 Sonstiges

Diese Vereinbarung ist kein Verbrauchergeschäft; ein Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz besteht daher nicht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht; Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Als Gerichtsstand wird das für 4400 Steyr sachlich zuständige Gericht vereinbart.

5. Beilagen und Unterschriften

Beilage 1: Gesundheitliche Abklärung – Einrichtung (pro teilnehmender Person)

Beilage 2: Datenschutzinformation

Beilage 3: Terminbestätigung und Leistungsnachweis (laufend je Einsatz)

Beilage 4: Gruppen-Anmeldeliste / Einsatzplanung

Die Einrichtung bestätigt, eine Ausfertigung dieser Vereinbarung samt Beilagen erhalten zu haben, und dass die unterzeichnende Person zur Vertretung befugt ist.

Ort und Datum	**Ort und Datum**
Unterschrift und Stampiglie der Einrichtung	**Unterschrift Anbieter** Erlebnisbote e.U., René Gugler

Erlebnisbote e.U. · Kaserngasse 5 · 4400 Steyr · Österreich · +43 676 617 6500 · office@erlebnisbote.at · www.erlebnisbote.at
Inhaber René Gugler · FN 685300 w · Landesgericht Steyr